



SERVIZI FINANZIARI SU MISURA

ISTITUTI
FINANZIARI
RIUNITI SpA

www.ifirspa.com

Sede di Nola: Via Anfiteatro Laterizio, 13 – 80035 Nola (NA)
Tel. 081/512.35.76-823.50.13
Fax: 081/19.80.26.76

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 196/03 "CODICE IN MATERIA
DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"**

Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice"), la IFIR Istituti Finanziari Riuniti SPA (per brevità IFIR SPA), con sede in Nola (NA), alla Via Anfiteatro Laterizio n.10, in qualità di titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

1. fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della IFIR SPA sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, per esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti, oppure nell'ipotesi in cui la IFIR SPA acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto del Codice e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata la nostra attività.

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente, la Finanziaria venga in possesso di dati che la Legge definisce *sensibili*, perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente a determinate associazioni (ad es. sindacati, politiche, etc.) o informazioni del suo stato di salute.

Desideriamo, in proposito, precisare che i dati saranno utilizzati sempre nei limiti dell'esecuzione di specifici servizi ed operazioni richieste dal cliente e, in mancanza del suo consenso, la Finanziaria non potrà compiere la specifica operazione o fornire il prodotto richiesto dal cliente.

2. finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Finanziaria e secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (per esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, ecc.);
- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (per esempio, centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, ecc.);
- finalità funzionali all'attività della Finanziaria per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - o rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla IFIR SPA, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - o promozione e vendita di prodotti e servizi della IFIR SPA o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
 - o indagini di mercato.

Il conferimento dei dati per le prime due finalità è obbligatorio e non richiede il consenso del cliente. L'eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità per la Finanziaria di adempiere agli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e/o pre-contrattuali.

3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento di parte della sua attività la Finanziaria si avvale di soggetti esterni, ed in particolare di soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- società che svolgono servizi bancari e finanziari;
- società che effettuano le lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc.;
- società di controllo delle frodi e di recupero dei crediti;
- autorità di Vigilanza del mercato mobiliare;
- autorità fiscali.

Per questo tipo di comunicazioni non è necessario il consenso dell'interessato.

Per altro verso la Finanziaria ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi, nonché di espandere la propria offerta di prodotti. A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la Finanziaria abbia soddisfatto le proprie esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla Finanziaria per queste tipologie di comunicazioni e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Analogamente può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire i loro prodotti.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di titolari ai sensi della legge in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Finanziaria.

5. Categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali

Potranno venire a conoscenza dei dati del cliente i responsabili del trattamento, interni ed esterni e le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento: responsabili d'ufficio, controllo di gestione e fiscale, sala operativa, tesoreria, area amministrativa, area commerciale, fidi, segreteria generale, area legale, internal audit.

6. Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Informiamo, inoltre, che l'articolo 7 del Codice, conferisce ai clienti l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza dei propri dati personali e che tali dati vengano messi a disposizione in forma intelligibile.

L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'interessato potrà esercitare i propri diritti rivolgendosi all'indirizzo della sede legale della IFIR SPA: Via A. Laterizio n.10 – 80035 Nola (NA).

7. Titolare e responsabile

Titolare del trattamento dei dati è la IFIR SPA, con sede in Nola (NA), alla Via Anfiteatro Laterizio n.10, nella persona del suo Legale rappresentante Dott. Izzo Antonio.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/I sottoscritto/i _____ (in qualità di – indicare, in caso di ditte/società a quale titolo sottoscrive il documento) _____ della Ditta/Società _____, avendo preso debita conoscenza dell'informativa fornita ai sensi dell'art.13 del Codice della Privacy:

- per quanto riguarda il trattamento dei dati sensibili, già acquisiti o che saranno acquisiti dalla IFIR SPA, a seguito delle operazioni o dei contratti indicati al punto 1 dell'informativa (ad esempio iscrizione a sindacati, partiti od altre associazioni, dati relativi alla salute), sempre nei limiti in cui sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me/noi richiesti

Dà/Danno il consenso

Nega/Negano il consenso

Luogo e data _____

Firma _____

- Per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Finanziaria, dei miei/nostri dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla IFIR SPA

Dà/Danno il consenso

Nega/Negano il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento, da parte della Finanziaria, dei miei/nostri dati ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte di prodotti e servizi della IFIR SPA

Dà/Danno il consenso

Nega/Negano il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento, da parte della Finanziaria, dei miei/nostri dati ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi di società terze

Dà/Danno il consenso

Nega/Negano il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento, da parte della Finanziaria, dei miei/nostri dati ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi

Dà/Danno il consenso

Nega/Negano il consenso

Luogo e data _____

Firma _____
